

Všeobecné smluvní podmínky WVG Solution s.r.o.

Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti mezi Provozovatelem služeb a Zákazníkem.

- Provozovatelem služeb (dále jen „Provozovatel“) je společnost WVG solution s.r.o., IČ: 02145138, DIČ: CZ02145138, sídlem na adrese Nad Mazankou 1392/30, Praha 8 - Libeň, 182 00. Vedena u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 216064.

- Zákazníkem společnosti může být jakákoli fyzická osoba způsobilá k právnímu jednání nebo právnická osoba, která s provozovatelem uzavře smlouvu. K uzavření smlouvy dojde dokončením objednávky na internetových stránkách „wvg.cloud“. Zákazníkem - spotřebitelem se rozumí svéprávná fyzická osoba, která uzavírá smlouvu s Provozovatelem pro své soukromé, tedy nepodnikatelské účely.

Pojmy:

Zákaznická zóna: webové prostředí dostupné na doméně „wvg.cloud“, přes které si zákazník spravuje služby

Garance dostupnosti služeb

1. Provozovatel zajistí provoz služby dle objednaných parametrů uvedených v objednávce.
2. Provozovatel neručí za nedostupnost služby, která je způsobena třetí stranou.
3. Provozovatel nenesе žádnou zodpovědnost za nefunkčnost či nedostupnost služby, která byla způsobena poruchou či odstávkou v síti Internet mezi uživatelem a servery Provozovatele či vyšší mocí.
4. Zákazník nemá nárok na náhradu škody či dalších nákladů, vzniklých v souvislosti s nedostupností služby. Jakékoliv náhrady škod a dalších nákladů, včetně odpovědnosti za ušlý zisk Zákazníka, jsou vždy omezeny na maximální výši, která je rovna poplatku ceny příslušné služby za jeden měsíc.
5. Provozovatel neodpovídá za ztrátu či poškození dat v důsledku hardwarové poruchy serveru či diskového pole (zejména porucha pevného disku).

Vyúčtování a úhrada služeb

1. Aktuální ceník služeb je k dispozici na webových stránkách provozovatele.
2. Účetní doklady jsou přístupné Zákazníkovi přes zákaznickou zónu. Zákazník bere na vědomí, že účetní doklady nejsou poskytovány v papírové podobě a výslovně s tím souhlasí.
3. Provozovatel v Aktuálním ceníku služeb nabízí 2 typy služeb - Měsíčně předplacená služba a Pay As You Go.

3.1. Měsíčně předplacená služba - kterou zákazník vždy předplácí minimálně na období jednoho kalendářního měsíce.

3.1.1 U měsíčně předplacené služby Provozovatel Zákazníka vždy upozorní formou e-mailu + případně SMS zprávou s předstihem (14, 7, 6, 5, 4, 3, 2, 1) dní před koncem předplatného příslušné služby s výzvou k uhrazení dalšího měsíce služby.

3.1.2. Pokud zákazník neprovede úhradu služby tak, aby nejpozději v den expirace služby byla požadovaná částka připsána na účet Provozovatele, je provozovatel oprávněn pozastavit příslušnou službu v den expirace.

3.1.3. Pokud zákazník neprovede úhradu služby nejpozději do jednoho kalendářního měsíce po expiraci služby, je Provozovatel oprávněn odstranit veškerá data příslušné expirované služby ze serverů Provozovatele.

3.2 Pay As You Go dále pouze jako „PAYG“.- je služba uživatelem vždy hrazena ve formě předplatného (dále jen jako „kredit“), přičemž aktuální zůstatek kreditu je uváděn jako „stav kreditu“. Cena služby se odvíjí podle využitých prostředků příslušné služby za určitou hodinu a tato cena je ztrhávána ze stavu kreditu.

3.2.1 U služby typu PAYG Provozovatel vždy upozorní Zákazníka na blížící se období, kdy kredit nezbytný pro provoz služby nepokryje 14, 7, 6, 5, 4, 3, 2, 1 dní provozu příslušné služby.

3.2.2 Pokud je kredit nižší než příslušná cena služby za hodinu, je provozovatel oprávněn pozastavit příslušnou službu.

3.2.3 Pokud zákazník neprovede navýšení kreditu u služby a to nejméně do ceny služby na 1 kalendářní měsíc, která byla pozastavená z důvodu nižšího stavu kreditu než ceny služby za hodinu nejpozději do 1 kalendářního měsíce, je Provozovatel oprávněn odstranit veškerá data příslušné služby ze serverů Provozovatele.

Práva a povinnosti poskytovatele

1. Provozovatel neodpovídá za porušení práv obecně závaznými právními předpisy, kterého se dopustí Zákazník využíváním služeb.

2. Provozovatel neodpovídá za jakoukoli škodu či ztrátu, která byla způsobena Zákazníkovi využíváním služeb Provozovatele. Jakékoliv náhrady škod a dalších nákladů, včetně odpovědnosti za ušlý zisk Zákazníka, jsou vždy omezeny na maximální výši, která je rovna poplatku ceny příslušné služby za jeden měsíc.

3. V případě, že Zákazník porušuje tyto Smluvní podmínky nebo jiná ujednání s Provozovatelem, je Provozovatel oprávněn od Smlouvy jednostranně odstoupit a poskytovanou službu zrušit.

Práva a povinnosti zákazníka

1. Zákazník se zavazuje provést veškerá opatření k zamezení zneužití služeb. Zákazník je odpovědný

za případné zneužití služby.

2. Zákazník je povinen učinit veškerá opatření pro bezpečné uchování přihlašovacích údajů, aby nedošlo k jejich zneužití. Za škody, způsobené odcizením přihlašovacích údajů je odpovědný Zákazník.

3. Zákazník je povinen dodržovat právní předpisy České republiky a jednat v souladu s dobrými mravy a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami. Zákazník nesmí porušovat zákonem chráněná práva třetích osob.

Ochrana informací a ochrana osobních údajů

1. Ochrana informací se nevztahuje, kdy má Poskytovatel informační povinnost stanovenou zákonem. Například když si informace vyžádají státní orgány oprávněné k tomu zákonem.

2. Pokud Zákazník u Provozovatele uchovává na službě jakékoliv osobní údaje, tak se mezi Provozovatelem a Zákazníkem uzavírá Zpracovatelská smlouva, podle které je Zákazník správcem těchto osobních údajů a Provozovatel zpracovatelem.

3. Poskytovatel se zavazuje zabezpečit ochranu osobních údajů před neoprávněným přístupem, zabránit jejich změně, ztrátě či zničení nebo zneužití.

Doba trvání

1. Smlouva o poskytování služeb se uzavírá na dobu určitou. Délka trvání Smlouvy je určena fakturačním obdobím služby. K obnovení Smlouvy dochází vždy s nadcházejícím fakturačním obdobím.

2. Zákazník – spotřebitel má v souladu s ust. § 1829 z.č. 89/2012 Sb., občanský zákoník právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření.

Závěrečné ustanovení

1. Veškerá ujednání mezi Provozovatelem a Zákazníkem se řídí platným a účinným českým právním řádem.

2. Provozovatel ve smyslu § 1752 z.č. 89/2012 Sb., občanský zákoník si vyhrazuje právo tyto obchodní podmínky měnit. Nové znění obchodní podmínek v předstihu Provozovatel zveřejní na svých webových stránkách a Zákazník bude na změnu předem upozorněn e-mailem. Zákazník má právo změny obchodní podmínek odmítnout písemnou formou, nejpozději však do dne - kdy nastane jejich účinnost. V případě odmítnutí nových obchodních podmínek Zákazníkem je Provozovatel i Zákazník oprávněn příslušný smluvní vztah předčasně ukončit vzájemnou dohodou nebo výpovědí.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1.1.2019.