

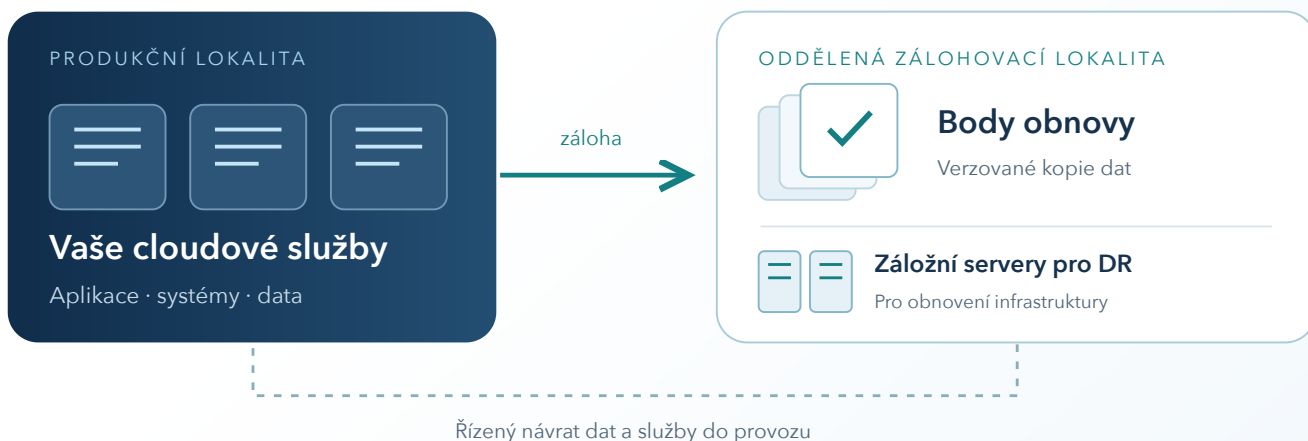
BACKUP & DISASTER RECOVERY

Zálohování & obnova provozu.

Automatické zálohy v ceně cloudu.

Obnova dat ve vašich rukou.

Pro zákazníky WVG a poskytovatele služeb nad cloudem WVG.



Automaticky v ceně

Zálohování všech cloudových služeb WVG je součástí ceny služby.

Oddělené lokality

Zálohy i záložní servery pro DR jsou v lokalitách oddělených od produkce.

Rozšíření po dohodě

Hodinové zálohy a delší retenci lze sjednat obchodně. RPO a RTO určuje SLA.

24 hodin

standardní interval zálohování

5 dní

standardní doba uchování

Hodinové zálohy
a delší retence
po obchodní dohodě.

01 / OCHRANA DAT

Co chráníme. A kdy záloha pomůže.

Všechny cloudové služby WVG se zálohují automaticky v ceně služby. Zálohy poskytují cestu k dřívějším datům; Disaster Recovery přidává obnovu prostředí, návazností a provozu.

01 – CHYBA V DATECH**Návrat před nechtěnou změnu**

Smazání, přepsání nebo chybný zásah lze řešit výběrem vhodného dostupného bodu obnovy.

02 – ZMĚNA SYSTÉMU**Podklad pro návrat po aktualizaci**

Při neúspěšné změně aplikace či systému pomůže dřívější diskový stav. Vhodný bod a způsob návratu je potřeba ověřit.

03 – VÝPADEK PROVOZU**Obnova po ztrátě prostředí**

V oddělených lokalitách jsou vedle záloh i záložní servery, na kterých lze v případě potřeby obnovit infrastrukturu.

04 – OVĚŘENÍ DAT**Prohlídka před obnovou**

Vybranou zálohu lze zpřístupnit pro čtení nebo izolované ověření s dočasnou zapisovatelnou vrstvou.

Disky a jejich historie

Technická vrstva vytváří diskové kopie virtuálních serverů a verzované body obnovy. Eviduje identitu disků a metadata zálohovacích sad. Konkrétní rozsah dat se řídí službou.

Obnova celé služby má návaznosti

Aplikace může potřebovat více disků, databázi, síť, DNS i další systémy. Při obnově se proto kontroluje úplnost potřebných dat a pořadí jednotlivých kroků.

Aplikační konzistenci je potřeba sjednat

Základní disková záloha neukládá operační paměť VM a sama nezaručuje konzistenci otevřených databází nebo transakcí. VSS, koordinované zastavení zápisů či databázové zálohy se řeší podle konkrétní aplikace a dohody.

02 / JAK VZNIKÁ BOD OBNOVY

Od běžící služby k uložené diskové kopii.

U virtuálních serverů platforma řídí blokové zálohování přes QEMU. Přenos dat, jejich uložení a vytvoření bodu obnovy tvoří samostatné kroky.



- 1 Identifikace disků** Platforma zjistí disky, jejich velikosti a identity pro danou zálohovanou službu.
- 2 Záloha za běhu VM** QEMU odesílá disková data do zálohovacího serveru. Základní tok nevyžaduje vypnutí virtuálního serveru.
- 3 Úspora cílových zápisů** Porovnávací filtr přijatá data porovná s cílovou kopií. Shodné části znovu nezapíše.
- 4 Uložení bodu obnovy** Po úspěšném dokončení přenosu vznikají ZFS snapshoty a metadata. Přijetí požadavku ještě není hotová záloha.
- 5 Historie a retence** Standardně vzniká záloha každých 24 hodin a uchovává se 5 dní. Hodinový interval i delší retenci lze sjednat obchodně.

Plná synchronizace zdroje, méně zápisů do cíle

Bloková záloha používá plnou synchronizaci zdrojových dat. Úspora vzniká až porovnáním na cíli; neznamená přenos pouze změněných bloků po síti.

03 / DISASTER RECOVERY

Obnova v řízených krocích.

Obnovu ze snapshotu můžete zahájit sami v [zákaznické administraci WVG](#). Podpora vám pomůže s postupem; rozsáhlejší obnovu infrastruktury a DR koordinujete s WVG podle služby a SLA.

01 Vybrat službu a určit rozsah obnovy

V administraci zvolit danou službu a obnovu ze snapshotu. Ujasnit požadovaný stav dat a dopad obnovy na aktuální provoz.

02 Vybrat dostupný bod obnovy

Provéřít čas a obsah zálohy, potřebné disky a závislosti aplikace. Starší bod obnovy neobsahuje změny provedené po jeho vzniku.

03 Ověřit data v odděleném prostředí

Podle potřeby zpřístupnit data pro čtení nebo prohlídku s dočasným overlayem. Ověření pomůže posoudit použitelnost dat před návratem do provozu.

04 Obnovit systémy ve správném pořadí

Obnovit disky a navazující konfiguraci. Pro DR jsou v zálohovacích lokalitách připravené záložní servery, na kterých lze obnovit infrastrukturu.

05 Potvrdit funkčnost a předat provoz

Zákazník nebo správce aplikace ověří data a klíčové funkce. Následuje dohodnuté zpřístupnění služby a potvrzení výsledku.

Ověření bez změny výchozí zálohy

Read-only export zpřístupňuje snapshot pro čtení. Pro dočasné změny při inspekci lze použít samostatný zapisovatelný overlay nad snapshotem.

Dočasný overlay

Sem směřují nové zápisy

Snapshot · pouze čtení

Připravené záložní servery umožňují obnovu infrastruktury. Její rozsah, pořadí a čas se řídí službou a SLA; nejde o příslib okamžitého automatického přepnutí všech služeb.

04 / MĚRITELNÉ POŽADAVKY

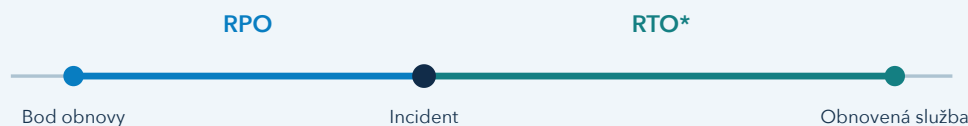
Jaká data obnovíme. A kdy potřebujete fungovat.

RPO • stáří obnovovaných dat

Recovery Point Objective vyjadřuje přijatelnou ztrátu dat v čase. Určuje, jak daleko před incidentem může být požadovaný bod obnovy.

RTO • čas obnovení služby

Recovery Time Objective vyjadřuje cílovou dobu obnovení služby. Začátek a konec měření i podmínky splnění musí být dohodnuté.



* Způsob měření RTO, včetně jeho počátku, stanovuje sjednané SLA.

Oblast	Co určuje sjednaný rozsah	Co je potřeba dohodnout
Pokrytí	Automatické zálohování je v ceně cloudové služby.	Konkrétní data služby a jejich návaznosti.
Frekvence	Standardně záloha každých 24 hodin.	Hodinové zálohy lze sjednat obchodně.
Retence	Standardní doba uchování je 5 dní.	Delší dobu uchování lze sjednat obchodně.
RPO	Cíl pro maximální stáří obnovovaných dat.	Přijatelnou ztrátu změn podle významu služby.
RTO	Cíl obnovy a pravidla jeho měření.	Priority, cílové prostředí, kapacitu a součinnost.
Konzistence	Rozsah koordinace aplikace a databází.	VSS, databázové postupy či zastavení zápisů.
Ověření obnovy	Rozsah testů a potřebné součinnosti.	Scénář, četnost testů a kritéria převzetí.

Interval záloh není garancí RPO

Standardem je interval 24 hodin a retence 5 dní; obchodně lze sjednat rozšíření. RPO a RTO určuje konkrétní SLA. Obnova vychází z poslední vhodné úspěšně dokončené zálohy. Výpadek či nedokončený běh může její stáří prodloužit.

05 / PRO ZÁKAZNÍKY I POSKYTOVATELE CLOUDOVÝCH SLUŽEB

Jeden plán. Jasně odpovědnosti.

Pokud nad cloudem WVG poskytujete služby dalším zákazníkům, musí plán obnovy zahrnovat také jejich aplikace, kontakty a závazky. SLA infrastruktury se automaticky nepřenáší na celou výslednou službu.

Role	Co je potřeba vymezit v plánu obnovy
WVG	Automatické zálohování v ceně cloudové služby, dostupné body obnovy, záložní servery pro DR a součinnost podle dohody.
Poskytovatel služby nad cloudem WVG	Mapování zákazníka na službu, navazující SLA, priority obnovy, oprávněné kontakty a komunikaci s koncovým zákazníkem.
Zákazník / správce aplikace	Aplikační a databázové požadavky, závislosti, ověření obnovených dat a potvrzení funkčnosti či předání provozu.

Pro návrh služby připravte

- Seznam služeb, dat a důležitých závislostí.
- Požadovanou historii a cíle RPO / RTO.
- Priority a způsob ověřování obnovy.

Když potřebujete pomoc s obnovou

- Uvedte službu a popis problému.
- Upřesněte časový bod a rozsah obnovy.
- Určete kontakt pro potvrzení postupu.

Obnovu máte k dispozici. S DR pomůžeme.

Obnovu zahájíte sami v [zákaznické administraci](#). S podporou řešte pomoc a rozsáhlejší DR; s obchodem požadavky na službu a SLA.

NÁVRH SLUŽBY A SLA

obchod@wvg.cloud

POMOC S OBNOVOU A DR

podpora@wvg.cloud

wvg.cz/zalohovani-disaster-recovery · wvg.cz/kontakt

Technický prospekt · září 2026 · verze 1.1. Konkrétní rozsah poskytované služby, odpovědnosti a závazné parametry určuje smluvní dokumentace a sjednané SLA.

Technologické souvislosti: [QEMU – Live Block Operations](#) · [OpenZFS – Snapshots and Clones](#).

Odkazy vysvětlují technologie; nestanovují rozsah ani SLA služeb WVG.